מסמך נגיש

BYD

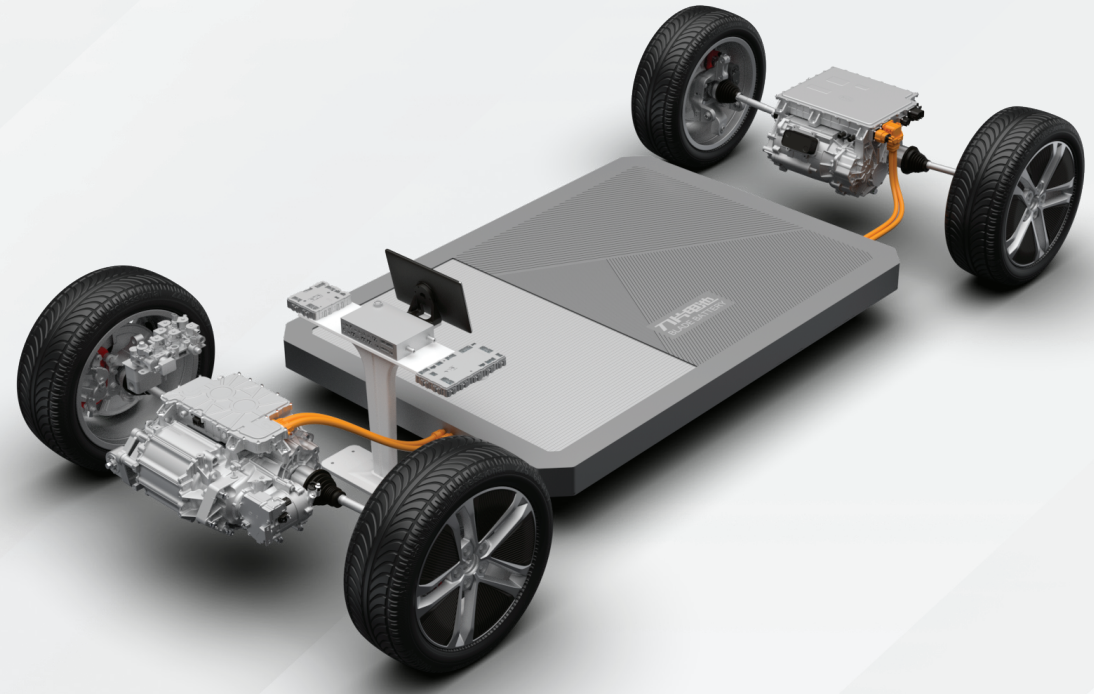
BUILD YOUR DREAMS

תעודת אחריות

דואגים לחלום שלך

משפחת BYD כאן בשבילך לאורך כל הדרך, בכל נסיעה ובכל חוויה.
לפניך תעודת אחריות שנועדה להסביר על זכויותיך וחובותיך.
אנחנו ממליצים לקרוא אותה בעיון ולשמור אותה במיקום נגיש
בטלפון או במחשב האישי.

מאחלים לך נסיעה בטוחה, מהנה וחלומית!



הגדרות

"החוק" – חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו- 2016 ;

"מוצר תעבורה" ו-"מוצר תעבורה מקורי" – כהגדרתו בסעיף 2 לחוק;

"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" – מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה המקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.

טבלה מרכזת לנוחותכם

ס' בכתב האחריות	קטגורית המוצר	תקופה בחודשים	קילומטרים
1	תקופת אחריות למעט בקשר עם מכלולים לגביהם מפורט להלן אחרת.	72	150,000
10	סוללה	96	200,000
14.1	תקופת אחריות מנוע חשמלי (Motor) ובקר	96	150,000
14.2	תקופת האחריות למנוע בעירה פנימית (Engine) ומערכותיו השונות ומערכת התמסורת.	72	150,000
15	מצבר עופרת, אם קיים	12	20,000
20	מוצרי תעבורה מקוריים (לא כולל חומרים מתכלים ובלאי)	12	-
21.5	כבל טעינה, ככל שסופק עם הרכב	12	-

תנאי אחריות

1. האחריות הניתנת עפ"י כתב זה בכפוף לאמור בה ותנאיה, תוקפה למשך 72 (שבעים ושניים) חודשים מיום מסירת הרכב לידי רוכש הרכב או עד לגמיעת 150,000 ק"מ, לפי המוקדם מבניהם (להלן: **"תקופת האחריות"**) למעט מכלולים לגביהם מפורט להלן אחרת.

2. האחריות הניתנת היא למוצרי תעבורה מקוריים של היצרן שסופקו על ידו ברכב כך שאם יתגלה פגם בחומר או בייצור למרות שימוש, תחזוקה וטיפול נאותים ברכב בהתאם להנחיות יצרן הרכב ולאמור בכתב זה, יתוקן פגם כזה ללא תמורה, במשך תקופת האחריות, אצל רשת מוסכי השירות המורשים של היבואנית שלמה מוטורס בע"מ (להלן: **"שלמה מוטורס"**), בהתאם לרשימה אשר נמצאת באתר האינטרנט והכל כאמור בכתב זה. התיקון ייעשה לפי שיקול דעת היצרן או שלמה מוטורס, באמצעות תיקון מוצר התעבורה הפגום או החלפתו במוצר תעבורה חדש, מחודש או משופץ בהתאם לנסיבות העניין ובכפוף לדין.

העברת בעלות

3. העברת בעלות ברכב, במהלך תקופת האחריות, לא תגרע ממתן אחריות לרכב על פי כתב אחריות זה.

תוספות ואביזרים

4. האחריות הניתנת על-פי כתב זה, חלה על תוספות ואביזרים אשר הוזמנו משלמה מוטורס, נכללו בהסכם הזמנת הרכב והותקנו על-ידי שלמה מוטורס בהתקנה מקומית לאחר הגעת הרכב לישראל. האחריות ניתנת על-ידי מתקין התוספות המורשה מטעם שלמה מוטורס.

5. עם קבלת הרכב, יש לבצע בדיקה ויזואלית יסודית של הרכב, התוספות והאביזרים.

סייגים לתוקף האחריות

6. האחריות על-פי כתב אחריות זה אינה כוללת בלאי טבעי ו/או תקלה, נזק או פגיעה הנובעים במישרין או בעקיפין מרשלנות, הזנחה, חוסר ניסיון של המשתמש ברכב ו/או צד שלישי, שימוש לא נכון או בלתי סביר ברכב שלא בהתאם להוראות היצרן לרבות, אך לא רק:

6.1. העמסת הרכב מעל למשקל הכולל המותר ו/או גרירה מעל המשקל המותר בדגמים בהם ניתן להתקין וו גרירה בלבד;

6.2.שימוש ברכב במקומות שלא נועדו לתנועת כלי רכב מסוגו;

6.3.נסיעה בתנאי שטח, חול, בוץ, מים ותנאי עבירות קשים;

6.4.שימוש ברכב למטרות מרוצים, ניסויים, נהיגה מבצעית ותחרויות מכל סוג שהוא;

6.5.אי ביצוע תיקון תקלת בטיחות סדרתית (recall) ברכב בהתאם להוראות והנחיות היצרן;

6.6.אי הפסקת פעולת הרכב לאחר שהתגלה בו ליקוי;

6.7.נזק הנגרם בשל טעינת סוללת ההנעה הראשית ברכב (להלן: **"הסוללה"**) שלא בהתאם להוראות היצרן;

6.8.נזקים שנגרמו בשל גורם חיצוני או תאונה ו/או שינויים אשר נעשו על-ידי בעל הרכב ו/או מטעמו, לאחר תאריך המסירה;

6.9.נזקים שנגרמו בשל גורמים אנושיים לרבות אך לא רק, גניבה, השחתה (ונדליזם), הזנחה, שימוש לרעה (כגון: עומס יתר, האצה, נהיגה על שפת המדרכה או בדרכים לא סלולות) או התפרעות;

6.10.נזקים שנגרמו בשל כוח עליון לרבות אך לא רק, סופות, הצפות, הוריקן, ברד, רעידת אדמה, פגיעת ברק, אש או פיצוץ שנגרם ממקור חיצוני;

6.11.נזקים שנגרמו כתוצאה מנהיגה בסביבה חריגה או עם מזהמים שלא נוקו במועד, לרבות אך לא רק, כימיקלים הנישאים באוויר, שרף עץ, אבק חלודה, צואת בעלי חיים ומלחים אנאורגניים.

6.12.נזקים שנגרמו כתוצאה מזיהום על ידי דלק או כימיקלים אחרים, מים או כל נוזל שעשוי להיחשב כבלתי מתאים לשימוש ברכב, כגון שימוש בדלק, נוזלים או חומרי סיכה שאינם מתאימים או מזוהמים.

6.13.אובדן או נזק שנגרמו על ידי אי דיווח במועד על הפגם על ידי בעל הרכב או אי מתן גישה לשם תיקון הרכב או התנגדות בעל הרכב לבדיקה, אבחון ותיקון נדרש של החלקים.

6.14.האחריות לא תחול במקרה בו הרכב הוגדר על-ידי חברת הביטוח כאובדן גמור ("total loss").

שירות לרכב בתקופת האחריות

7. מובהר בזאת כי שירות לרכב בתקופת האחריות, ביחס למוצר תעבורה ששלמה מוטורס נושאת בלפחות 90% מעלותם ו/או בעבודת התיקון בגינם, יבוצע רק באחד ממוסכי השירות המורשים של שלמה מוטורס בלבד וזאת על פי החוק.

8. האחריות עפ"י כתב זה לא תחול גם על פגם או תקלה ברכב שנוצרו עקב אחד או יותר מהסיבות הבאות:

8.1. התקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישות האיכות וההתאמה.

8.2. שירות לרכב או טיפול בו שנעשה שלא על פי הוראות כלל-עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין.

8.3. אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.

9. בקיום מחלוקת בקשר לסיבת היווצרותו של פגם כאמור בסעיף 7 לעיל, על בעל הרכב להציג בפני שלמה מוטורס לבקשתה, חשבונית מס אשר נתן לו המוסך בגין השירות שבוצע ברכב. על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו ולכלול, בין היתר, פרטים ביחס למוצרי התעבורה שהותקנו ברכב, מספרם הקטלוגי, סוגם, כמותם ומחירם לצרכן (אשר יירשם בנפרד מתשלומים אחרים, אם ישנם).

סוללה

10. האחריות לסוללה חלה למשך תקופה של 96 חודשים מיום מסירת הרכב לידי רוכש הרכב או 200,000 ק"מ לפי המוקדם מבין השניים בכפוף לתנאי תעודת אחריות זו. ירידה משמעותית בקיבולת הסוללה תיחשב במידה ותכולת האנרגיה הנותרת בסוללה היא



מתחת ל-70% (בהתאם לבדיקת SOH של BYD) בהשוואה לקיבולת הסוללה המופיעה במפרט הטכני של הרכב, ובמקרה כזה התקלה תתוקן ללא תשלום למעט במקרים המפורטים להלן ובתעודת האחריות שאינם מכוסים באחריות.

11. התיקון ייעשה לפי שיקול דעת היצרן או שלמה מוטורס, באמצעות תיקון הסוללה או החלפתה בסוללה חדשה, מחודשת או משופצת בהתאם לנסיבות העניין ובכפוף לדין.

12. מטעמים טכניים, ביצועי סוללה מסוג ליתיום-יון פוחתים עם הזמן. החלפת הסוללה תחת האחריות אינה מבטיחה שהרכב יהיה במצב כחדש, אלא שקיבולת הסוללה המקורית לפני היווצרות הפגם לא תיפגע באופן משמעותי. מידע אודות מקסום חיי הסוללה והקיבולת שלה, מופיע בספר הרכב.

13. האחריות לסוללה אינה בתוקף במקרים הבאים:

13.1. השארת הסוללה במצב מרוקן לגמרי.

13.2. נזק פיזי לסוללה או ניסיון מכוון לקצר את חיי הסוללה.

13.3. פתיחת מארז הסוללה או טיפול בסוללה ללא אישור היצרן או שלא על ידי בעל מקצוע מוסמך לטיפול בסוללות מתח גבוה.

13.4. חשיפת הסוללה ללהבות גלויות.

13.5. מגע ישיר של הסוללה עם מים או נוזלים אחרים.

13.6. חשיפת הסוללה לסביבה מְאֻכֶּלֶת (corrosive) כגון: סביבה בעלת חומציות חזקה או בסיסיות חזקה.

13.7. נזק לסוללה כתוצאה מציוד טעינה ומערכת ניהול סוללות שאינה מתאימה או חוסר הקפדה על טעינה נכונה.

13.8. נזק לסוללה כתוצאה מחשיפת הרכב לטמפרטורה שמעל 55 צלזיוס או מתחת ל-40 צלזיוס במשך 24 שעות.

מנוע

14. תקופת האחריות למנוע הנעה חשמלי / מנוע בעירה פנימית תהיה כדלהלן:

14.1. האחריות למנוע ההנעה חשמלי ולבקר לפי כתב אחריות זה היא לתקופה של 96 חודשים מיום מסירת הרכב לידי רוכש הרכב או 150,000 ק"מ לפי המוקדם מבניהם.

14.2. בדגמים הרלוונטיים, האחריות למנוע בעירה פנימית ומערכותיו השונות ומערכת התמסורת לפי כתב אחריות זה היא לתקופה של 72 חודשים מיום מסירת הרכב לידי רוכש הרכב או 150 ק"מ לפי המוקדם מבניהם.

סוללת עופרת 12 וולט

15. האחריות לסוללת עופרת 12 וולט, אם קיימת בדגם הרכב, היא לתקופה של 12 חודשים מיום מסירת הרכב לידי רוכש הרכב או 20,000 ק"מ לפי המוקדם מבניהם.

צבע

16. האחריות לפגם בצבע, שנגרם כתוצאה מפגם בייצור הרכב, לפי כתב אחריות זה, לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:

16.1. הרכב ניזוק כתוצאה מהשפעה חיצונית, חשיפה לכימיקלים, תאונה, אש, או נזק שנגרם בשל כוחות טבע.

16.2. הרכב ניזוק כתוצאה מתחזוקה לקויה, שימוש לרעה, הזנחה, טיפול לקוי או אחסנה לא תקינה.

16.3. הרכב ניזוק כתוצאה מהתקנת אביזרים או שינויים שבוצעו על ידי גורם שאינו מוסמך מטעם היצרן או שלמה מוטורס.

חלודה חודרנית

17. האחריות לתיקון חלודה חודרנית בשלדת הרכב היא לתקופה של 144 חודשים וכפופה לחריגים הבאים:

17.1. חלודה חודרנית שנגרמה על ידי אבק תעשייתי, תאונות, שימוש לרעה, נזק, התקנה מחדש, מטען מְאֻכָּל (corrosive), תחזוקה או תפעול לא נאות של הרכב.

17.2. חלודה חודרנית בשלדת הרכב הנובעת מקורוזיה קוסמטית הנגרמת לפני השטח כתוצאה מגורמים כגון שבבי אבן, שריטות קרח או חצץ.

17.3.חלודה חודרנית בלוחות גוף השלדה / הרכב (body panels) או בשלדה של הרכב שנגרמה שלא על ידי קורוזיה כתוצאה מפגם בחומר או בייצור של הרכב.

17.4.קורוזיה שאינה קשורה לחומר או לתהליך ההרכבה.

מוצרי תעבורה

18. האחריות למוצרי התעבורה המפורטים להלן שסופקו עם הרכב במועד מסירתו היא לתקופה של 48 חודשים או 120,000 ק"מ לפני המוקדם מבניהם: פנסים, חיישני לחץ אוויר בצמיגים, בולמי זעזועים, מחברים כדורים, מערכת מולטימדיה, כיסויי אבק, שרוול גומי גל הינע, תושבות ותותבים, מערכת מתלים, רצועת הנעה, רצועת אביזרים, מיסבי גלגלים, חיישן ניטור חלקיקים PM2.5, מכלול מחבר הטעינה AC/DC , מחבר יציאת טעינת USB, וכן בדגמים הרלוונטיים גם על מסנן פחם פעיל ויחידת חימום מבוססת דלק.

19. האחריות כוללת, בהתאם לנתונים הטכניים, החלפה או תיקון של מוצרי תעבורה פגומים. מוצרי תעבורה אלו יועברו מיד עם החלפתם לרשות היצרן ו/או שלמה מוטורס.

20. האחריות על מוצרי תעבורה מקוריים שנרכשו על ידי בעל הרכב, על חשבונו, והותקנו במוסכי השירות של שלמה מוטורס תהיה בת 12 חודשים ממועד התקנתם או רכישתם. אם תקופת האחריות של מוצר התעבורה קצרה מפרק הזמן שנותר עד לתום תקופת האחריות כאמור בסעיף 1 לעיל, תקופת האחריות למוצר התעבורה כאמור תוארך עד לתום תקופת האחריות בסעיף 1 לעיל.

21. האחריות אינה כוללת:

21.1.הוצאות או הפסדים ישירים או עקיפים הנובעים מהשבתת הרכב וכל נזק, הפסד או הוצאות ישירים או עקיפים שנגרמו עקב התקלה או התפקוד הלקוי של הרכב או עקב אי זמינות מוצרי תעבורה לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל הוצאות הובלה, גרירה, תיקון דרך, השכרת רכב, אובדן ימי עבודה או נזק לטובין שנמצאו ברכב, ירידת ערך הרכב, הפסד הכנסה, ונזקים שאינם נזקי ממון.

21.2.עבודות הכוונון והכיוון הנדרשות במסגרת התחזוקה התקופתית, לרבות טיפול תחזוקה ראשון.

21.3.שינוי שלא כדין במד מרחק ברכב או במספר השלדה של הרכב כך שלא ניתן לזהות את מספר השלדה או לקרוא את נתוני מד המרחק של הרכב.

21.4.עלויות ומוצרי תעבורה, הכרוכים בתחזוקה שוטפת וחלקי בלאי, בין היתר רפידות בלם, מגבים, נורות, נתיכים, ממסרים שונים (למעט יחידת בקרה משולבת - integrated control unit), מסנן מיזוג אוויר, סוללת מפתח חכם, צמיגים, מסנן שמן, מסנן דלק, מצת (פלאג), בית המצמד ודיסקת המצמד, סימונים וקישוטים שונים, נוזל קירור, גז קירור, חומרי סיכה, חומר לניקוי שמשות וכל סוגי השמנים והנוזלים וכו'.

21.5.האחריות אינה חלה על אביזרים נלווים כמו: משולש אזהרה, אפוד זוהר, וו גרירה, חומר לאיטום צמיגים, משאבת ניפוח חשמלית, מפתח אלקטרוני, כרטיס NFC, שטיחי הרכב, מגבים, וכיוצא בזה. למעט ביחס לכבל טעינה ול-BYD VTOL discharging connector, ככל שסופקו עם הרכב אשר לגביהם תינתן אחריות יצרן לתקופה של 12 חודשים מיום מסירת הרכב לידי רוכש הרכב. וכן מפתח גלגלים כלל וקיים בדגם הרכב.

21.6.שבר, סדק או שריטה בשמשה קדמית או בזכוכית אחרת, למעט פגם בחומר או בייצור.

21.7.נזקי שריטות, רעשים, רעשים שונים שאינם משפיעים על תפקוד הרכב, רעידות, פגיעות בפח, נזקים קוסמטיים ונזקים אחרים הנגרמים משימוש רגיל ושגרתי ברכב.

21.8.פגיעה בגוף הרכב בשל אבק תעשייתי, תאונה, שימוש לרעה, ביצוע שינויים והתאמות ברכב, או מטען מְאֻכָּל (corrosive).

21.9.על פגם ברכב שהודיעו בכתב על קיומו ללקוח בעת המכירה.

שימוש נכון ושמירה על הרכב

22. באחריות בעל הרכב לוודא ולהקפיד כי השימוש ברכב ותחזוקתו נעשים בהתאם להוראות שבמדריך היצרן.

23. על בעל הרכב לנהל תיעוד מפורט ומדויק ולהעבירו לבעלים הבאים של הרכב, בקשר לתחזוקת הרכב, כולל פרטי הרכב, פרטי המוסך המטפל, המרחק שגמע הרכב, תאריך ביצוע פעולות שירות ותחזוקה ותיאור הפעולות שבוצעו ברכב.

24. היצרן ממליץ להשתמש במוצרי תעבורה מקוריים מתוצרתו, אשר תוכננו באופן ספציפי כך שהרכב יעמוד בתקני בטיחות ואמינות. מוצרי תעבורה של יצרנים אחרים לא נבדקו ולא אושרו על ידי היצרן ואין ביכולתו להעריך את מידת התאמתם לרכב ובטיחותם.

25. ברכב מותקנות מערכות אזהרה וניטור, בעת קבלת התראה, על הנהג לנקוט בפעולה מידית כדי למנוע נזק לרכב.

26. מומלץ לבעל הרכב לוודא שגרסת התוכנה של הרכב מעודכנת לגרסה האחרונה, כדי להבטיח ביצועים מיטביים. `

כתב האחריות

27. כתב אחריות זה ממצה את היקף אחריות היצרן ושלמה מוטורס בקשר לרכב, ומבטל כל מצג או הבנה ככל שנעשו קודם למסירת הרכב.

28. בכתב אחריות זה, לשון יחיד כולל רבים ולהיפך. לשון זכר כולל נקבה ולהפך.

29. כל שינוי בכתב זה טעון מסמך בכתב בחתימת שלמה מוטורס.

אחריות צמיגים

30. האחריות לצמיגים הינה של יצרן הצמיגים ע"י בא כוחו בארץ.