

תעודת אחריות BYD

בעל רכב נכבד,

1. האחריות הניתנת עפ"י כתב זה בכפוף לאמור בה ותנאיה, תוקפה למשך 72 (שבעים ושניים) חודשים מיום מסירת הרכב לידי הרכש הרכב או עד לגמיעת 150,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם (להלן: "**תקופת האחריות**") למעט מכלולים לגביהם מפורט להלן אחרת.
2. האחריות הניתנת היא למוצרי תעבורה מקוריים של היצרן שסופקו על ידו ברכב כך שאם יתגלה פגם בחומר או בייצור למרות שימוש, תחזוקה וטיפול נאותים ברכב בהתאם להנחיות יצרן הרכב ולאמור בכתב זה, יתוקן פגם כזה ללא תמורה, במשך תקופת האחריות, אצל רשת מוסכי השירות המורשים של היבואנית שלמה מוטורס בע"מ (להלן: "**שלמה מוטורס**"), בהתאם לרשימה אשר נמצאת באתר האינטרנט והכל כאמור בכתב זה. התיקון ייעשה לפי שיקול דעת היצרן או שלמה מוטורס, באמצעות תיקון מוצר התעבורה הפגום או החלפתו במוצר תעבורה חדש, מחודש או משופץ בהתאם לנסיבות העניין ובכפוף לדין.
3. העברת בעלות ברכב, במהלך תקופת האחריות, לא תגרע ממתן אחריות לרכב על פי כתב אחריות זה.
4. האחריות הניתנת על-פי כתב זה, חלה על תוספות ואביזרים אשר הוזמנו משלמה מוטורס, נכללו בהסכם הזמנת הרכב והותקנו על-ידי שלמה מוטורס בהתקנה מקומית לאחר הגעת הרכב לישראל. האחריות ניתנת על-ידי מתקין התוספות המורשה מטעם שלמה מוטורס.
5. עם קבלת הרכב, יש לבצע בדיקה ויזואלית יסודית של הרכב, התוספות והאביזרים.
6. האחריות על-פי כתב אחריות זה אינה כוללת בלאי טבעי ו/או תקלה, נזק או פגיעה הנובעים במישרין או בעקיפין מרשלנות, הזנחה, חוסר ניסיון של המשתמש ברכב ו/או צד שלישי, שימוש לא נכון או בלתי סביר ברכב שלא בהתאם להוראות היצרן לרבות, אך לא רק:
 - 6.1. העמסת הרכב מעל למשקל הכולל המותר ו/או גרירה מעל המשקל המותר בדגמים בהם ניתן להתקין וו גרירה בלבד;
 - 6.2. שימוש ברכב במקומות שלא נועדו לתנועת כלי רכב מסוגו;
 - 6.3. נסיעה בתנאי שטח, חול, בוץ, מים ותנאי עבירות קשים;
 - 6.4. שימוש ברכב למטרות מחצים, ניסויים, נהיגה מבצעית ותחרויות מכל סוג שהוא;
 - 6.5. אי ביצוע תיקון תקלת בטיחות סדרתית (recall) ברכב בהתאם להוראות והנחיות היצרן;
 - 6.6. אי הפסקת פעולת הרכב לאחר שהתגלה בו ליקוי;
 - 6.7. נזק הנגרם בשל טעינת סוללת המתח הגבוה ברכב (להלן: "**הסוללה**") שלא בהתאם להוראות היצרן;
 - 6.8. נזקים שנגרמו בשל גורם חיצוני או תאונה ו/או שינויים אשר נעשו על-ידי בעל הרכב ו/או מטעמו, לאחר תאריך המסירה;
 - 6.9. נזקים שנגרמו בשל גורמים אנושיים לרבות אך לא רק, גניבה, השחתה (ונדליזם), הזנחה, שימוש לרעה (כגון: עומס יתר, האצה, נהיגה על שפת המדרכה או בדרכים לא סלולות) או התפרעות;
 - 6.10. נזקים שנגרמו בשל כוח עליון לרבות אך לא רק, סופות, הצפות, הוריקן, ברד, רעידת אדמה, פגיעת ברק, אש או פיצוץ שנגרם ממקור חיצוני;
 - 6.11. נזקים שנגרמו כתוצאה מנהיגה בסביבה חריגה או עם מזהמים שלא נוקו במועד, לרבות אך לא רק, כימיקלים הנישאים באוויר, שרף עץ, אבק חלודה, צואת בעלי חיים ומלחים אנאורגניים.
 - 6.12. נזקים שנגרמו כתוצאה מזיהום על ידי דלק או כימיקלים אחרים, מים או כל נוזל שעשוי להיחשב כבלתי מתאים לשימוש ברכב, כגון שימוש בדלק, נוזלים או חומרי סיכה שאינם מתאימים או מזהמים.
 - 6.13. אובדן או נזק שנגרמו על ידי אי דיווח במועד על הפגם על ידי בעל הרכב או אי מתן גישה לשם תיקון הרכב או התנגדות בעל הרכב לבדיקה, אבחון ותיקון נדרש של החלקים.
 - 6.14. האחריות לא תחול במקרה בו הרכב הוגדר על-ידי חברת הביטוח כאובדן גמור ("total loss").
7. מובהר בזאת כי שירות לרכב בתקופת האחריות, ביחס למוצר תעבורה ששלמה מוטורס נושאת בלפחות 90% מעלותם ו/או בעבודת התיקון בגינם, יבוצע רק באחד ממוסכי השירות המורשים של שלמה מוטורס בלבד וזאת על פי החוק.
8. האחריות עפ"י כתב זה לא תחול גם על פגם או תקלה ברכב שנוצרו עקב אחד או יותר מהסיבות הבאות:
 - 8.1. התקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישות האיכות וההתאמה.
 - 8.2. שירות לרכב או טיפול בו שנעשה שלא על פי הוראות כלל-עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין.
 - 8.3. אי עמידה בהוראות כלל-עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.
9. בקיום מחלוקת בקשר לסיבת היווצרותו של פגם כאמור בסעיף 7 לעיל, על בעל הרכב להציג בפני שלמה מוטורס לבקשתה, חשבונית מס אשר נתן לו המוסך בגין השירות שבוצע ברכב. על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו ולכלול, בין היתר, פרטים ביחס למוצרי התעבורה שהותקנו ברכב, מספרם הקטלוגי, סוגם, כמותם ומחירם לצרכן (אשר יירשם בנפרד מתשלומים אחרים, אם ישנם).
10. האחריות לסוללה חלה למשך תקופה של 96 חודשים מיום מסירת הרכב לידי הרכש הרכב או 200,000 ק"מ לפי המוקדם מבין השניים בכפוף לתנאי תעודת אחריות זו. ירידה משמעותית בקיבולת הסוללה תיחשב במידה ותכולת האנרגיה הנותרת בסוללה היא מתחת ל-70% (בהתאם לבדיקת SOH של BYD) בהשוואה לקיבולת הסוללה המופיעה במפרט הטכני של הרכב, ובמקרה כזה התקלה תתוקן ללא תשלום למעט במקרים המפורטים להלן ובתעודת האחריות שאינם מכוסים באחריות.
11. התיקון ייעשה לפי שיקול דעת היצרן או שלמה מוטורס, באמצעות תיקון הסוללה או החלפתה בסוללה חדשה, מחודשת או משופצת בהתאם לנסיבות העניין ובכפוף לדין.
12. מטעמים טכניים, ביצועי סוללה מסוג ליתיום-יון פוחתים עם הזמן. החלפת הסוללה תחת האחריות אינה מבטיחה שהרכב יהיה במצב כחדש, אלא שקיבולת הסוללה המקורית לפני היווצרות הפגם לא תיפגע באופן משמעותי. מידע אודות מקסום חיי הסוללה והקיבלת שלה, מופיע בספר הרכב.
13. האחריות לסוללה אינה בתוקף במקרים הבאים:
 - 13.1. השארת הסוללה במצב מרוקן לגמרי.
 - 13.2. נזק פיזי לסוללה או ניסיון מכון לקצאת חיי הסוללה.

- 13.3. פתיחת מארח הסוללה או טיפול בסוללה ללא אישור היצרן או שלא על ידי בעל מקצוע מוסמך לטיפול בסוללות מתח גבוה.
- 13.4. חשיפת הסוללה ללהבות גליות.
- 13.5. מגע ישיר של הסוללה עם מים או נוזלים אחרים.
- 13.6. חשיפת הסוללה לסביבה מאכלת (corrosive) כגון: סביבה בעלת חומציות חזקה או בסיסיות חזקה.
- 13.7. נזק לסוללה כתוצאה מצידוד טעינה ומערכת ניהול סוללות שאינה מתאימה או חוסר הקפדה על טעינה נכונה.
- 13.8. נזק לסוללה כתוצאה מחשיפת הרכב לטמפרטורה שמעל 55 צלזיוס או מתחת ל-40 צלזיוס במשך 24 שעות.
14. האחריות למנוע החשמלי ולבקר לפי כתב אחריות זה היא לתקופה של 96 חודשים מיום מסירת הרכב לידי רוכש הרכב או 150,000 ק"מ לפי המוקדם מבניהם.
15. בדגמי ATTO3 האחריות לסוללת עופרת 12 וולט היא לתקופה של 12 חודשים מיום מסירת הרכב לידי רוכש הרכב או 20,000 ק"מ לפי המוקדם מבניהם.
16. האחריות לפגם בצבע, שנגרם כתוצאה מפגם בייצור הרכב, לפי כתב אחריות זה, לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - 16.1. הרכב ניזוק כתוצאה מהשפעה חיצונית, חשיפה לכימיקלים, תאונה, אש, או נזק שנגרם בשל כוחות טבע.
 - 16.2. הרכב ניזוק כתוצאה מתחזוקה לקויה, שימוש לרעה, הזנחה, טיפול לקוי או אחסנה לא תקינה.
 - 16.3. הרכב ניזוק כתוצאה מהתקנת אביזרים או שינויים שבוצעו על ידי גורם שאינו מוסמך מטעם היצרן או שלמה מוטורס.
17. האחריות לתיקון חלודה חודרנית בשלדת הרכב היא לתקופה של 144 חודשים וכפופה לחריגים הבאים:
 - 17.1. חלודה חודרנית שנגרמה על ידי אבק תעשייתי, תאונות, שימוש לרעה, נזק, התקנה מחדש, מטען מאכלת (corrosive), תחזוקה או תפעול לא נאות של הרכב.
 - 17.2. חלודה חודרנית בשלדת הרכב הנובעת מקורוזיה קוסמטית הנגרמת לפני השטח כתוצאה מגורמים כגון שבבי אבן, שריטות קרח או חצץ.
 - 17.3. חלודה חודרנית בלוחות השלדה (body panels) או בשלדה של הרכב שנגרמה שלא על ידי קורוזיה כתוצאה מפגם בחומר או בייצור של הרכב.
 - 17.4. קורוזיה שאינה קשורה לחומר או לתהליך ההרכבה.
18. האחריות למוצרי התעבורה המפורטים להלן שסופקו עם הרכב במועד מסירתו היא לתקופה של 48 חודשים או 120,000 ק"מ לפי המוקדם מבניהם: פנסים, חיישני לחץ אוויר בצמיגים, בולמי זעזועים, מחברים כדורים, מערכת מולטימדיה, כיסויי אבק, שרול גומי גל הינע, מיסבי גלגלים, חיישן ניוטר חלקיקים PM2.5, מכלול מחבר הטעינה AC/DC, מחבר יציאת טעינת USB.
19. האחריות כוללת, בהתאם לנתונים הטכניים, החלפה או תיקון של מוצרי תעבורה פגומים. מוצרי תעבורה אלו יועברו מיד עם החלפתם לרשות היצרן ו/או שלמה מוטורס.
20. האחריות על מוצרי תעבורה מקוריים שנרכשו על ידי בעל הרכב, על חשבון, והותקנו במוסכי השירות של שלמה מוטורס תהיה בת 12 חודשים ממועד התקנתם או רכישתם. אם תקופת האחריות של מוצר תעבורה קצרה מפרק הזמן שנותר עד לתום תקופת האחריות כאמור בסעיף 1 לעיל, תקופת האחריות למוצר תעבורה כאמור תוארך עד לתום תקופת האחריות בסעיף 1 לעיל.
21. האחריות אינה כוללת:
 - 21.1. הוצאות או הפסדים ישירים או עקיפים הנובעים מהשבתת הרכב וכל נזק, הפסד או הוצאות ישירים או עקיפים שנגרמו עקב התקלה או התפקוד הלקוי של הרכב או עקב אי זמינות מוצרי תעבורה לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל הוצאות הובלה, גרירה, תיקון דרך, השכרת רכב, אובדן ימי עבודה או נזק לטובין שנמצאו ברכב, ירידת ערך הרכב, הפסד הכנסה, ונזקים שאינם נזקי ממון.
 - 21.2. עבודות הכוונן והכיוון הנדרשות במסגרת התחזוקה התקופתית, לרבות טיפול תחזוקה ראשוני.
 - 21.3. שינוי שלא כדין במד מרחק ברכב או במספר השלדה של הרכב כך שלא ניתן לזהות את מספר השלדה או לקרוא את נתוני מד המרחק של הרכב.
 - 21.4. עלויות ומוצרי תעבורה, הכרוכים בתחזוקה שוטפת וחלקי בלאי, בין היתר רפידות בלם, מגבים, נורות, נתיכים, ממסרים שונים (למעט יחידת בקרה משולבת - integrated control unit), מסנן מיזוג אוויר, סוללת מפתח חכם, צמיגים, סימונים וקישוטים שונים, נוזל קירור, חומרי סיכה, חומר לניקוי שמשות וכל סוגי השמינים והנוזלים וכו'.
 - 21.5. האחריות אינה חלה על אביזרים נלווים כמו: משולש אזהרה, אפוד זוהר, וו גרירה, חומר לאיטום צמיגים, משאבת ניפוח חשמלית, מפתח אלקטרוני, כרטיס NFC, שטיחי הרכב, מגבים וכיוצב'. למעט ביחס לבלב טעינה ול-BYD VTOL discharging connector, ככל שסופקו עם הרכב אשר לגביהם תינתן אחריות יצרן לתקופה של 12 חודשים מיום מסירת הרכב לידי רוכש הרכב.
 - 21.6. שבר, סדק או שריטה בשמשה קדמית או בזכוכית אחרת, למעט פגם בחומר או בייצור.
 - 21.7. נזקי שריטות, רעשים, רעשים שונים שאינם משפיעים על תפקוד הרכב, רעידות, פגיעות בפח, נזקים קוסמטיים ונזקים אחרים הנגרמים משימוש רגיל ושיגור ברכב.
 - 21.8. פגיעה בגוף הרכב בשל אבק תעשייתי, תאונה, שימוש לרעה, ביצוע שינויים והתאמות ברכב, או מטען מאכלת (corrosive).
 - 21.9. על פגם ברכב שהודיעו בכתב על קיומו ללקוח בעת המכירה.
22. באחריות בעל הרכב לוודא ולהקפיד כי השימוש ברכב ותחזוקתו נעשים בהתאם להוראות שבמדריך היצרן.
23. על בעל הרכב לנהל תיעוד מפורט ומדויק ולהעבירו לבעלים הבאים של הרכב, בקשר לתחזוקת הרכב, כולל פרטי הרכב, פרטי המוסך המטפל, המרחק שגמם הרכב, תאריך ביצוע פעולות שירות ותחזוקה ותיאור הפעולות שבוצעו ברכב.
24. היצרן ממליץ להשתמש במוצרי תעבורה מקוריים מתוצרתו, אשר תוכננו באופן ספציפי כך שהרכב יעמוד בתקני בטיחות ואמינות. מוצרי תעבורה של יצרנים אחרים לא נבדקו ולא אושרו על ידי היצרן ואין ביכולתו להעריך את מידת התאמתם לרכב ובטיחותם.
25. ברכב מותקנות מערכות אזהרה וניטור, בעת קבלת התראה, על הנהג לנקוט בפעולה מידית כדי למנוע נזק לרכב.
26. מומלץ לבעל הרכב לוודא שגרסת התוכנה של הרכב מעודכנת לגרסה האחרונה, כדי להבטיח ביצועים מיטביים.

27. כתב אחריות זה ממצה את היקף אחריות היצרן ושלמה מוטורס בקשר לרכב, ומבטל כל מצג או הבנה ככל שנעשו קודם למסירת הרכב.
28. בכתב אחריות זה, לשון יחיד כולל רבים ולהיפך. לשון זכר כולל נקבה ולהפך.
29. כל שינוי בכתב זה טעון מסמך בכתב בחתימת שלמה מוטורס.

אחריות צמיגים

האחריות לצמיגים הינה של יצרן הצמיגים ע"י בא כוחו בארץ.

הגדרות

- "החוק" – חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016;
"מוצר תעבורה" ו-"מוצר תעבורה מקורי" – כהגדרתו בסעיף 2 לחוק;
"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" – מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה המקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.

טבלה מרכזת לשם הנוחות:

קילומטרים	תקופה בחודשים	קטגוריית המוצר	ס' בכתב האחריות
150,000	72	תקופת אחריות למעט בקשר עם מכלולים לגביהם מפורט להלן אחרת.	1
200,000	96	סוללה	10
150,000	96	מנוע חשמלי ובקר	14
20,000	12	מצבר עופרת (ATTO3)	15
-	12	מוצרי תעבורה מקוריים (לא כולל חומרים מתכלים ובלאי)	20
-	12	כבל טעינה, כבל שסופק עם הרכב	21.5